Cơ quan: CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU
VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)
Thời gian ký: 08.10.2026 11:15:27 +07:00

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)

Mã số thuế: 0318966885

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, P. Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Mã: CX-TMDT-01 | Website: chulaexim.vn

Phiên bản: 01 | Ngày hiệu lực: [08/10/2026]

1. Chủ thể và phạm vi

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM) là chủ quản nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp tại chulaexim.vn. Chính sách áp dụng cho người truy cập, người mua, người liên hệ và mọi cá nhân cung cấp dữ liệu cho website.

2. Dữ liệu có thể thu thập

- Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ giao nhận, thông tin tài khoản và thông tin liên hệ.
- Thông tin đơn hàng, sản phẩm, số lượng, giá trị, phương thức thanh toán, giao nhận, đổi trả và lịch sử giao dịch.
- Dữ liệu kỹ thuật như địa chỉ IP, thiết bị, trình duyệt, thời điểm truy cập, cookie và dữ liệu tương tự.
- Thông tin do khách hàng chủ động gửi qua biểu mẫu, chat, email hoặc kênh hỗ trợ.

3. Mục đích xử lý

- Xử lý, xác nhận và thực hiện đơn hàng; giao hàng, thanh toán, xuất hóa đơn/ chứng từ.
- Chăm sóc khách hàng, tư vấn thông tin sản phẩm trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại; xử lý đổi trả và hoàn tiền.
- Phòng chống gian lận, bảo vệ an toàn hệ thống và thực hiện nghĩa vụ pháp lý.
- Thực hiện marketing/khuyến mại khi có căn cứ pháp lý hoặc sự đồng ý phù hợp.

4. Phạm vi sử dụng và bên có thể tiếp cận

Dữ liệu chỉ được sử dụng cho các mục đích đã công bố. Trong phạm vi cần thiết, dữ liệu có thể được cung cấp cho đơn vị vận chuyển, thanh toán, hạ tầng công nghệ, đơn vị hỗ trợ vận hành hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo căn cứ pháp luật/hợp đồng phù hợp. Chulaexim không bán dữ liệu cá nhân.

5. Thời gian lưu trữ

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết cho mục đích xử lý và theo thời hạn pháp luật yêu cầu. Dữ liệu liên quan hợp đồng/ đơn hàng được bảo đảm khả năng truy cập theo thời hạn áp dụng của pháp luật thương mại điện tử.

6. Quyền của chủ thể dữ liệu

- Yêu cầu được biết, truy cập, xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu.
- Yêu cầu xóa/ hủy hoặc hạn chế xử lý trong trường hợp pháp luật cho phép.
- Rút lại sự đồng ý đối với hoạt động xử lý dựa trên sự đồng ý.
- Phản ánh, khiếu nại về việc xử lý dữ liệu.

7. Cách thức thực hiện quyền

Gửi yêu cầu đến support@chulaexim.vn hoặc 0399 246 257, nêu rõ họ tên, thông tin liên hệ, nội dung yêu cầu và tài liệu xác minh cần thiết. Chulaexim xác minh hợp lý danh tính trước khi thực hiện yêu cầu để tránh tiết lộ dữ liệu cho người không có quyền.

8. Bảo mật và xử lý sự cố

Chulaexim áp dụng biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp: phân quyền truy cập, bảo vệ tài khoản, sao lưu, kiểm soát truy cập hệ thống, bảo vệ đường truyền và quản lý nhà cung cấp. Khi có sự cố dữ liệu, Chulaexim xử lý, khắc phục và thực hiện thông báo/báo cáo theo quy định pháp luật.

9. Liên hệ

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, phường Hiệp Bình, thành phố Hồ Chí Minh

Email: support@chulaexim.vn

Điện thoại: 0399 246 257