Cơ quan: CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)
Thời gian ký: 08.10.2026 11:16:37 +07:00

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)

Mã số thuế: 0318966885

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, P. Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN

Mã: CX-TMDT-06 | Website: chulaexim.vn

Phiên bản: 01 | Ngày hiệu lực: [08/10/2026]

1. Giao hàng

- Đơn hàng được xử lý sau khi Chulaexim xác nhận đơn và điều kiện cung cấp.
- Thời gian giao dự kiến được hiển thị/ thông báo theo địa chỉ, phương thức giao hàng và tình trạng hàng.
- Phí giao hàng được hiển thị trước khi khách hàng gửi đơn.
- Chulaexim có thể sử dụng đơn vị vận chuyển phù hợp với từng loại hàng.

2. Kiểm tra khi nhận

Khách hàng nên kiểm tra kiện hàng, số lượng, tình trạng niêm phong và sản phẩm khi nhận. Nếu sai hàng, thiếu hàng, hư hỏng hoặc có dấu hiệu bất thường, khách hàng nên chụp ảnh/ quay video và liên hệ ngay.

3. Trường hợp đổi trả

- Giao sai sản phẩm hoặc sai số lượng.
- Sản phẩm bị hư hỏng, biến dạng, rò rỉ, mất niêm phong do lỗi phát sinh trong quá trình xử lý/ giao hàng.
- Sản phẩm có lỗi liên quan chất lượng thuộc trách nhiệm của Chulaexim/ nhà cung cấp được xác minh.
- Các trường hợp khác được công bố tại trang sản phẩm hoặc theo quy định pháp luật.

4. Trường hợp không chấp nhận đổi trả

Không áp dụng đổi trả đối với sản phẩm phát sinh hư hỏng do lỗi bảo quản hoặc sử dụng của khách hàng, sản phẩm đã qua sử dụng không thuộc trường hợp lỗi liên quan chất lượng, hoặc trường hợp pháp luật chuyên ngành quy định khác. Hàng hóa có yêu cầu bảo quản đặc biệt phải tuân thủ hướng dẫn của nhà sản xuất.

5. Quy trình yêu cầu

- Liên hệ trong thời gian sớm nhất qua website/ email/ điện thoại.
- Cung cấp mã đơn hàng và hình ảnh/ video/ tài liệu liên quan.
- Chulaexim xác minh và thông báo phương án.

- Thực hiện đổi hàng/ giao bổ sung/ thu hồi/ hoàn tiền theo kết quả xác minh.

6. Hoàn tiền

Sau khi xác định đủ điều kiện, Chulaexim thực hiện hoàn tiền theo phương thức phù hợp. Thời gian thực tế phụ thuộc ngân hàng/ đối tác thanh toán.

7. Hàng hóa bị thu hồi hoặc có khiếm khuyết

Khi phát hiện hàng hóa có khiếm khuyết hoặc thuộc diện thu hồi, Chulaexim sẽ thực hiện thông báo, ngừng cung cấp, thu hồi và xử lý theo quy định pháp luật liên quan; trường hợp cần thiết sẽ liên hệ trực tiếp với khách hàng đã mua.