Cơ quan: CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU
VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI
(CHULAEXIM)
Thời gian ký: 08.10.2026 11:16:58 +07:00

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)

Mã số thuế: 0318966885

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, P. Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

HÌNH THỨC HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Mã: CX-TMDT-07 | Website: chulaexim.vn

Phiên bản: 01 | Ngày hiệu lực: [08/10/2026]

1. Kênh hỗ trợ

- Website: chulaexim.vn.
- Email: support@chulaexim.vn.
- Điện thoại/ Zalo: 0399 246 257.

2. Thời gian hỗ trợ

Thời gian hỗ trợ dự kiến: 06:00 – 23:00 hằng ngày. Ngoài thời gian này, khách hàng có thể gửi email/ biểu mẫu; Chulaexim tiếp nhận và phản hồi trong thời gian làm việc tiếp theo.

3. Nội dung hỗ trợ

- Tư vấn thông tin sản phẩm, thành phần, cách dùng theo thông tin được phép cung cấp.
- Hỗ trợ chọn sản phẩm và giải đáp đơn hàng.
- Tra cứu giao hàng, thanh toán, đổi trả và hoàn tiền.
- Tiếp nhận phản ánh, yêu cầu, khiếu nại.
- Hỗ trợ thực hiện quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân.

4. Nguyên tắc tư vấn

Nhân viên chỉ cung cấp thông tin trung thực, có căn cứ và không cam kết công dụng vượt quá hồ sơ pháp lý của sản phẩm. Với thực phẩm bảo vệ sức khỏe, không tư vấn theo hướng thay thế thuốc/ chẩn đoán/ điều trị bệnh. Với thiết bị y tế, mỹ phẩm, hóa chất và thực phẩm, tư vấn phải phù hợp nhãn, hồ sơ công bố/ đăng ký và quy định quảng cáo hiện hành.

5. Ghi nhận và lưu vết

Các trao đổi liên quan đến đơn hàng, khiếu nại và dữ liệu cá nhân được ghi nhận/ lưu trữ trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch, chăm sóc khách hàng và đáp ứng nghĩa vụ pháp lý.