Cơ quan: CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU
VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)
Thời gian ký: 08.10.2026 11:17:12 +07:00

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)

Mã số thuế: 0318966885

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, P. Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Mã: CX-TMDT-08 | Website: chulaexim.vn

Phiên bản: 01 | Ngày hiệu lực: [08/10/2026]

1. THÔNG TIN CHỦ QUẢN NỀN TẢNG

CÔNG TY TNHH XUẤT KHẨU VÀ NHẬP KHẨU CHU LAI (CHULAEXIM)

Mã số thuế: 0318966885

Địa chỉ: Tầng Trệt, Tầng Lửng Và Tầng 2, Số 12 Nguyễn Thị Nhung, KĐT Vạn Phúc City, P. Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

Email: support@chulaexim.vn

Điện thoại: 0399 246 257

2. MÔ HÌNH NỀN TẢNG

chulaexim.vn là nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp: Chulaexim trực tiếp bán hàng hóa cho người mua, không cho bên thứ ba mở gian hàng để bán trên website.

3. QUY TRÌNH ĐẶT HÀNG

- Khách hàng chọn sản phẩm/ số lượng.
- Xem thông tin sản phẩm, giá, điều kiện cung cấp và chính sách liên quan.
- Nhập thông tin giao nhận.
- Chọn phương thức giao hàng và thanh toán.
- Hệ thống hiển thị lại sản phẩm, số lượng, giá, phí và tổng tiền.
- Khách hàng gửi đơn.
- Chulaexim tiếp nhận, kiểm tra điều kiện và xác nhận/ từ chối đơn.
- Chulaexim giao hàng và cập nhật trạng thái đơn.

4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHULAEXIM

- Công khai điều kiện hoạt động, điều kiện giao dịch và các chính sách liên quan.
- Vận hành website an toàn, ổn định; bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin giao dịch.
- Cung cấp thông tin trung thực về hàng hóa, giá, chất lượng, xuất xứ và điều kiện sử dụng.
- Tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại.
- Thực hiện giao hàng, đổi trả, hoàn tiền và xử lý hàng hóa có khuyết tật theo quy định.
- Phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp.

- Không kinh doanh hàng hóa cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc hoặc hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI MUA

- Được cung cấp thông tin đầy đủ về hàng hóa, giá, giao hàng, thanh toán, đổi trả.
- Được lựa chọn phương thức thanh toán/ giao hàng theo khả năng cung cấp.
- Được bảo vệ dữ liệu cá nhân và được tiếp nhận khiếu nại.
- Cung cấp thông tin đặt hàng chính xác; thanh toán đúng hạn; kiểm tra hàng khi nhận.
- Không sử dụng website cho hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật.

6. THÔNG TIN HÀNG HÓA PHẢI CÔNG KHAI

- Tên hàng hóa, nhãn hiệu/ nhà sản xuất hoặc tổ chức chịu trách nhiệm khi áp dụng.
- Xuất xứ, thông số/ chất lượng và hướng dẫn sử dụng theo quy định.
- Thông tin bắt buộc trên nhãn hàng hóa, trừ các thông tin riêng biệt như ngày sản xuất, hạn sử dụng, số lô nếu pháp luật cho phép hiển thị theo cách khác.
- Giá bán, tình trạng hàng, điều kiện bảo quản và cảnh báo cần thiết.
- Đối với hàng hóa có điều kiện: giấy phép/ chứng nhận/ văn bản xác nhận tương ứng được công khai theo quy định.

7. QUYỀN ƯU TIÊN HIỂN THỊ

Website hiện không thu phí để người bán bên thứ ba ưu tiên hiển thị vì không có người bán bên thứ ba. Nếu Chulaexim sử dụng thuật toán/ tiêu chí sắp xếp sản phẩm, các tiêu chí chính sẽ được công khai phù hợp quy định pháp luật.

8. TẠM NGỪNG/ CHẤM DỨT CUNG CẤP

Chulaexim có thể tạm ngừng cung cấp sản phẩm/ đơn hàng khi hết hàng, sản phẩm bị thu hồi, có yêu cầu của cơ quan nhà nước, phát hiện vi phạm, lỗi kỹ thuật hoặc sự kiện bất khả kháng; khách hàng được thông báo và xử lý quyền lợi phù hợp.

9. LƯU TRỮ

Thông tin hàng hóa đã đăng tải được bảo đảm khả năng truy cập theo thời hạn pháp luật; dữ liệu liên quan hợp đồng/đơn hàng được lưu theo thời hạn áp dụng. Việc lưu trữ phải bảo đảm tính toàn vẹn, khả năng truy xuất và bảo mật.

10. DANH MỤC HỒ SƠ PHÁP LÝ SẢN PHẨM

Trước khi đăng bán, bộ phận phụ trách phải kiểm tra hồ sơ theo nhóm hàng. Các tài liệu có thể gồm: hóa đơn/ chứng từ nguồn gốc; hồ sơ công bố/ đăng ký/ tiếp nhận; giấy phép/ chứng nhận điều kiện kinh doanh nếu thuộc diện bắt buộc; hồ sơ chất lượng; nhãn; hướng dẫn sử dụng; hồ sơ quảng cáo (nếu có); tài liệu chứng minh xuất xứ và các giấy tờ chuyên ngành.